

序号	名称	主要内容	生成日期
1	企业信息	企业性质、办公地址、营业场所、联系方式、供电类电力业务许可证及编号等。	如有变化，应当自发生变化之日起10个工作日内更新。
2	业务办理	各类用户办理新装、增容与变更用电性质等用电业务的工作流程、办理时限、办理环节、申请资料以及业务办理环节中涉及审核查验事项的范围、明细和依据等。	如有变化，应当自发生变化之日起10个工作日内更新。国家另有规定的，按照规定执行。
3	执行电价收费标准	供电企业向各类用户计收电费时执行的政策文件以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。	如有变化，应当自发生变化之日起10个工作日内更新。
4	供电质量	供电可靠性、用户受电端电压合格率等政策文件和相关标准。	如有变化，应当自发生变化之日起10个工作日内更新。电压合格率和供电可靠性指标按季度发布，供电可靠性指标应根据国家能源局统一发布的指标进行公布。
5	停限电有关信息	停电区域、停电线路、停电起止时间及供电营业区有序用电方案、限电序位等信息。	供电企业应按国家规定将有关情况及时公布。
6	政策法规及制度标准	供电企业供电服务所执行的法律法规以及供电企业制定的涉及用户利益的有关管理制度和技术标准。	如有变化，应当自发生变化之日起10个工作日内更新。
7	供电服务承诺及热线	供电企业供电服务承诺以及供电服务热线、12398 能源监管热线等投诉渠道。供电服务热线与 12398 能源监管热线标识同步、同对象公开。	如有变化，应当自发生变化之日起10个工作日内更新。
8	用户受电工程市场公平开放信息	供电企业执行的规范用户受电工程市场行为的政策文件和制定的相关制度文件。	如有变化，应当自发生变化之日起10个工作日内更新。
9	可开放容量有关信息	本地区配电网接入能力和容量受限情况	相关情况按季度更新。